

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

**Laboratorio
EduCare**

Malattie dell'Apparato Respiratorio

Progetto «Prendersi cura del paziente pneumologico cronico e della sua famiglia: apprendimento con il paziente e il Caregiver»

Board Aziendale Umanizzazione delle Cure

Prof. Enrico Clini
Prof.ssa Maria Stella Padula

Incontro del 09/06/25



Gruppo di lavoro

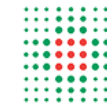
Autore/Responsabile del progetto:	Maria Stella Padula
Responsabile scientifico per ECM	Enrico Clini
Gruppo di lavoro:	Maria Stella Padula, Enrico Clini, Stefania Cerri, Bianca Beghè Giovanna Cuomo, Francesco Tomaiuolo Annalisa Bergonzoni, Marisa Pugliese, Catia Ghinelli, Ilenia Doronzo



Strutture aziendali ed extra-aziendali coinvolte nel progetto

Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena

- SC di Malattie dell'Apparato Respiratorio
- Direzione delle Professioni Sanitarie
- Psicologia Ospedaliera
- Formazione, Ricerca e Innovazione
- Coordinamento, Gestione e Sviluppo dei Progetti di Umanizzazione delle Cure



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

- Laboratorio EduCare UniMORE
<https://www.educare.unimore.it/>
- Scuola di Specializzazione MAR



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA





Il senso del progetto nell'UOC di Malattie dell'Apparato Respiratorio

- Pazienti e Familiari che vivono congiuntamente l'esperienza di malattia (problemi e limiti) possono integrare il sapere tecnico medico-sanitario
- Il laboratorio EduCare, presso la Facoltà di Medicina di UniMORE, è un centro di formazione e ricerca che coinvolge i pazienti formatori

Obiettivo del corso

Integrare il sapere esperienziale del paziente formatore al sapere tecnico dei curanti in un campione di operatori del reparto MAR



- Medici dirigenti
- Medici in formazione specialistica
- Infermieri
- OSS

Nello specifico di questo corso «pilota» saranno individuati 13 partecipanti:

- 4 Dirigenti Medici
- 4 medici in formazione specialistica
- 3 infermieri
- 1 OSS



Didattica

- Nr. 6 ore complessive
 - 3 moduli in presenza (a distanza di 15 giorni)

Docenti

- Pedagogista (Docente Dipartimento di Educazione e Scienze umane, UniMORE)
- Pazienti e Caregiver formatori
- Psicologo clinico (Psicologia Ospedaliera AOU di Modena)



Topic formativi

- Accoglienza/ascolto del paziente e del familiare
- Comunicazione della diagnosi e della prognosi
- Relazione e comunicazione tra curanti

<i>Indicatore</i>	<i>Standard</i>	<i>Fonte dati</i>	<i>Frequenza di elaborazione</i>
Gradimento	Monitoraggio	WHR	Al termine del corso
Apprendimento	Relazione finale	Documentale	Al termine del corso



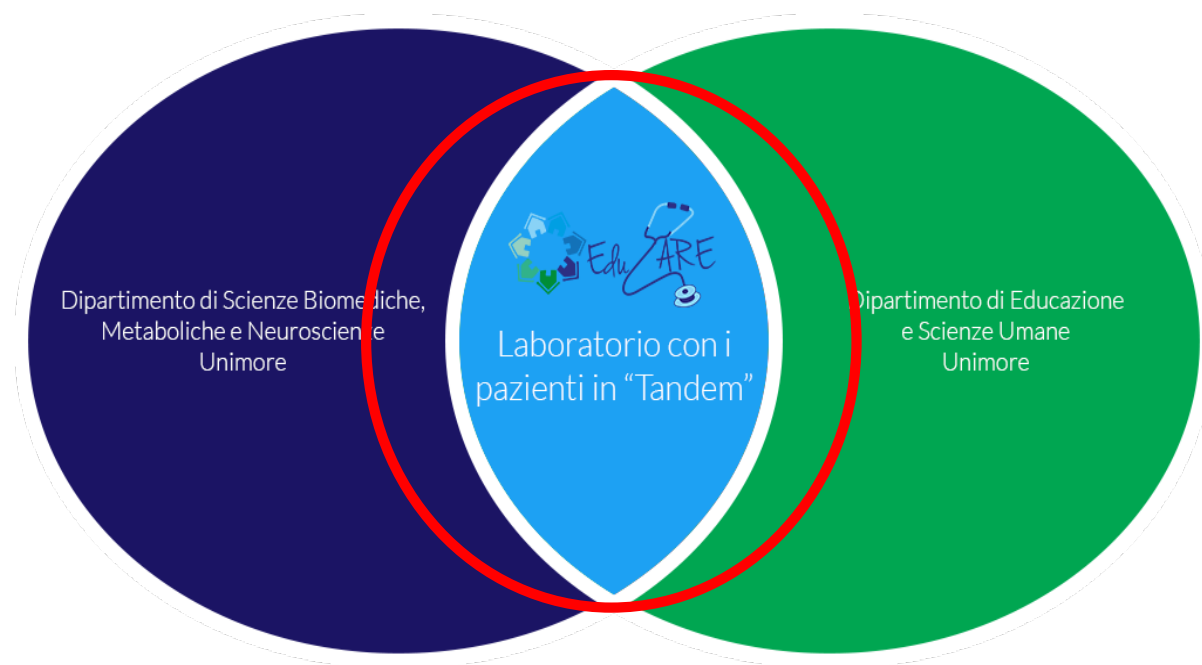
PROGETTO: **dove**, cosa e come

EDUcare UNIMORE

<https://www.educare.unimore.it/>

**Centro per la ricerca
e l'educazione
con il paziente**

**Integrazione fra
Scienze Mediche
e Scienze Umane**





Paziente «PARTNER»

[Homepage](#)[Laboratorio Educare ▼](#)[Medicina Narrativa ▼](#)[Paziente Partner ▼](#)[Didattica ▼](#)[Ricerca ▼](#)[Videoteca](#)[Multimedia](#)[Calendario Eventi](#)

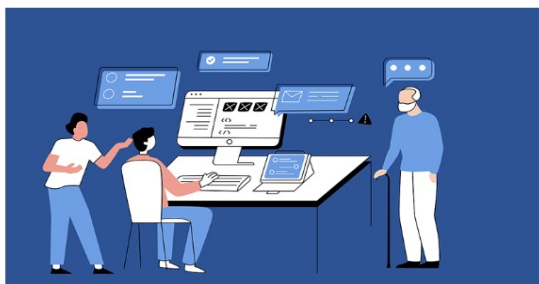
UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Laboratorio
EduCare

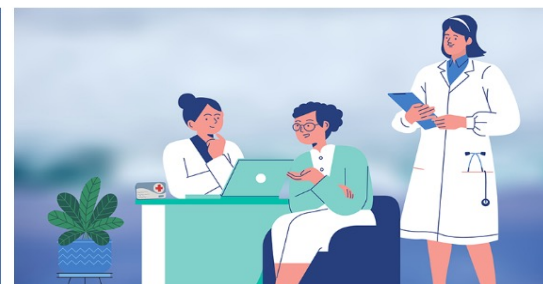
Aree di Interesse



FORMAZIONE / DIDATTICA



RICERCA



CURA
(Clinica – Relazione – Gestione)



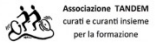
Cosa. Il punto chiave: *apprendere con il paziente*

Chi sono
i Pazienti e i Caregiver formatori ?
Sono gli “esperti” della malattia,
che imparano a trasmettere
gli aspetti fondamentali della
esperienza di vita con la malattia;
che diventano contenuti d'insegnamento
complementari a quelli propri della **malattia**.

3 Corsi di perfezionamento universitario ➡



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA



Associazione TANDEM
curati e curanti insieme
per la formazione

Corso di Perfezionamento

Metodologie didattiche
per l'insegnamento della Medicina
con i “pazienti formatori”

Direttore prof. Fausta Lui
Referente dott. Maria Stella Padula

Comitato scientifico A.M. Contini, P. Ferri, F. Lui
G. Ferrari, M.S. Padula, C.A. Porro, G. Zanetti, M. Zoli

Obiettivo del corso

“Imparare a insegnare CON i pazienti per l'Umanizzazione delle Cure”

Metodologia didattica interattiva

con lezioni esercitazioni e laboratori in piccoli gruppi,
con simulazioni di lezioni integrate, in 6 moduli di 122 ore,
da giugno a novembre 2019.

Dove

Facoltà di Medicina - Centro Servizi - Via del Pozzo 71, Modena

Per Informazioni:

www.unimore.it/didattica/perfezionamento.html



Centre d'excellence sur le partenariat
avec les patients et le public



Université
de Montréal



con il contributo di
FONDAZIONE
Casa di Bisognanti di Modena



Il paziente non si sostituisce al Docente, ma lo affianca

Concetto chiave: la « **complementarietà** »

**PROFESSIONISTI
ESPERTI
DELLA MALATTIA**



**PAZIENTI e CAREGIVER
ESPERTI
DELLA VITA CON LA
MALATTIA**

SAPERE -> IN CO- COSTRUZIONE



temi «trasversali» comuni a qualsiasi malattia cronica

Malattia come interruzione del viaggio

la comunicazione della diagnosi/prognosi

Conoscenza della malattia per l'adesione ai trattamenti

il prima e il dopo la scoperta della malattia

la famiglia presente e interprete dei bisogni del loro congiunto

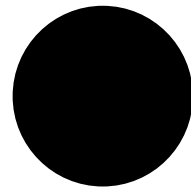
il caregiver (*un paziente nascosto*)

L'accompagnamento del curante nella gestione della cronicità

L'importanza della qualità di vita nonostante la malattia



Metafora di Linda: il punto nero è la malattia, il foglio bianco è tutto il resto della vita



**L'interesse del curante non è la malattia,
ma il paziente «con la malattia»...**



programma e metodologia del Corso (3 moduli)

Al centro dell'apprendimento c'è la **narrazione dell'esperienza di vita **con** la malattia, sia da parte dei curati e che dei curanti:**

Brevi relazioni; analisi di narrazioni e lavori in piccolo gruppo insieme, per estrazione di buone pratiche, confronto e condivisione di ciò che funziona nella cura; per apprendere la buona comunicazione della diagnosi, la gestione della paura, dell'incertezza del futuro, della non guaribilità...



Programma del CORSO PILOTA: 3 moduli

Modulo 1:

Attraverso le narrazioni dei pazienti e dei caregiver formatori, si scopre

- cosa significa **l'essere malato pneumologico cronico e l'essere caregiver** del malato
- **quali bisogni, in particolare nella comunicazione della diagnosi e della prognosi**

Modulo 2:

I curanti (medico, infermiere, OSS) di un malato cronico scoprono attraverso le loro narrazioni di professionisti, **l'importanza dell'alleanza del paziente e della famiglia**, per una comunicazione efficace

Modulo 3 :

il team dei professionisti, attraverso simulazioni di situazioni critiche, la discussione e il confronto con i pazienti formatori, **apprende buone pratiche di cura per la buona comunicazione della diagnosi, della incertezza del futuro, della inguaribilità...**



References

- **Alberti, S., P. Ferri, L. Ghirotto, L. Bonetti, S. Rovesti, V. Vannini, M. Jackson, F. Rossi, D. Caleffi 2023. 'The patient involvement in nursing education: A mixed-methods systematic review.'** *Nurse Education Today*: 105875. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105875>
- **Alberti, S., V. Vannini, L. Ghirotto, B. Bonetti, S. Rovesti, P. Ferri 2024. Learning to teach with patients and caregivers: a focused ethnography.** *BMC Medical Education* 24(1): 224. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05197-5>
- **Bombeke, K., S. Van Roosbroeck, B. De Winter, L. Debaene, S. Schol, G. Van Hal and P. Van Royen 2011. 'Medical students trained in communication skills show a decline in patient-centred attitudes: An observational study comparing two cohorts during clinical clerkships.'** *Patient Education and Counseling* 84(3): 310–318. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2011.03.007>
- **Ferri, P., S. Rovesti, L. Bonetti, S. Stifani, N. Panzera and R. Di Lorenzo 2019. 'Evaluation of empathy among undergraduate nursing students: A three-year longitudinal study.'** *Acta Biomedica*, 90: 98–107. <https://doi.org/10.23750/abm.v90i11-S.8874>
- **Ferri, P., S. Rovesti, M.S. Padula, R. D'Amico and R. Di Lorenzo 2019. 'Effect of expert-patient teaching on empathy in nursing students: a randomized controlled trial.'** *Psychology Research and Behavior Management* 12: 457–467. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S208427>
- **Heidke, P., V. Howie and T. Ferdous 2018. 'Use of healthcare consumer voices to increase empathy in nursing students.'** *Nurse Education in Practice* 29: 30–34. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2017.11.007>